

Anmeldebedingungen für Führungen und Workshops im Deutsch-Russischen Museum Berlin-Karlshorst



1. Wir bitten Sie, uns Ihre Anfrage für einen Besuch im Museum nach Möglichkeit bis 4 Wochen vor Ihrem Wunschtermin mitzuteilen. Wir sind stets bemüht, Ihren Wunschtermin zu ermöglichen, können dies aber nicht garantieren. Sie erhalten in jedem Fall nach der Anmeldung von uns eine Bestätigung oder eine Rückmeldung wegen offen gebliebener Fragen.
2. Wenn Sie mit mehr als 15 Teilnehmenden eine Führung buchen, teilen wir die Gruppe. In diesem Fall werden Sie von zwei AusstellungsbegleiterInnen betreut. Es fallen Kosten für zwei Führungen an. Workshop-Gruppen werden ab 20 Teilnehmenden geteilt. Bitte buchen Sie bei entsprechender Gruppenstärke im Online-Anmeldeformular zwei Gruppen.
3. Die Stornierung der Führungen und Vorträge sind bis 3 Werktage vor dem Termin für Sie kostenfrei. Sollte Ihnen das nicht möglich sein, berechnen wir im Falle einer stornierten Führung oder bei Nichterscheinen eine Ausfallgebühr von 15 EUR (bei Schulklassen), 50 Euro (bei anderen Gruppen) bzw. bei Stornierung eines Kompaktvortrags 25 Euro. Im Falle der Stornierung eines Workshops fallen 50 EUR an.
4. Bitte zahlen Sie Ihr gebuchtes Angebot in bar am Empfang im Museum. Wir stellen Ihnen gern eine Quittung aus.

Bei Fragen rund um Ihren Gruppenbesuch bei uns
wenden Sie sich an kontakt@museum-karlshorst.de!

Museum Berlin-Karlshorst
Zwieseler Str. 4
10318 Berlin
Tel (030) 50 15 08 10
www.museum-karlshorst.de